Termini & Condizioni ("Sito")

Data effettiva: 12 agosto, 2024

Il Sito è di titolarità di Estee Lauder s.r.l. sede legale in Via Turati 3, Milano, Italia, P. IVA 13438480157, numero di iscrizione al Registro delle Imprese 1652892, capitale sociale i.v. €1.000.000,00 soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 C.C. di The Estée Lauder Companies Inc. ("noi", "noi" o "nostro") e fornisce all'utente il contenuto e i servizi disponibili sul sito web, ("Sito") soggetti ai seguenti termini e condizioni ("Termini e Condizioni").

Deve avere 18 anni o la maggiore età nella sua giurisdizione per poter utilizzare le funzionalità del nostro sito. Se ha meno di 18 anni o non ha la maggiore età nella sua giurisdizione, non può utilizzare le funzionalità del nostro sito. Accedendo o utilizzando il Sito, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato, senza limitazioni alcune, di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni. SE NON ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI, NON PUÒ UTILIZZARE IL NOSTRO SITO.

1. Privacy

Si prega di rivedere la nostra <u>Informativa sulla Privacy</u> che regola l'utilizzo e l'accesso a questo sito in modo da poter comprendere le nostre politiche in materia di protezione dei dati personali.

2. Precisione delle informazioni

Cerchiamo di essere il più precisi possibile nella descrizione del Sito; tuttavia, nella misura consentita dalla legge applicabile, non garantiamo che le informazioni o altri contenuti disponibili sul Sito siano accurati, completi, affidabili, aggiornati o privi di errori.

Questo sito può contenere errori tipografici o inesattezze e potrebbe non essere completo o aggiornato. Ci riserviamo pertanto il diritto di correggere eventuali errori, inesattezze o omissioni (anche dopo che un ordine è stato inoltrato) e di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preavviso.

3. Proprietà intellettuale

Tutte le informazioni e i contenuti disponibili sul Sito e il Suo aspetto, compreso ma non limitato a marchi, loghi, marchi di servizio, caratteristiche, funzioni, testo, grafica, fotografie, icone dei pulsanti, immagini, clip audio, raccolte di dati e software, e la compilazione e la relativa organizzazione (collettivamente, il "Contenuto") è di proprietà di Estee Lauder S.r.l. o di proprietà delle nostre società controllanti, controllate, affiliate, partners o licenziatari ed è protetta dalle leggi locali, nonché da quelle dell'Unione Europea e degli Stati Uniti, comprese le leggi che regolano i diritti d'autore e i marchi.

I nostri marchi non possono essere utilizzati in alcun modo per qualsiasi scopo senza il nostro esplicito consenso scritto.

Ad eccezione di quanto stabilito nelle licenze limitate nella Sezione 4 di seguito, o come richiesto dalla legge applicabile, né i Contenuti, né alcuna parte del Sito possono essere utilizzati, riprodotti, duplicati, copiati, venduti, rivenduti, consultati, modificati o altrimenti sfruttati, in tutto o in parte, per qualsiasi finalità senza il nostro previo consenso scritto.

4. Licenze Limitate; Restrizioni d'Uso

Le concediamo una licenza limitata, revocabile, non trasferibile e non esclusiva all'accesso e all'utilizzo personale del Sito. Lei comprende e accetta di non fare o tentare di fare o indurre terzi a fare o tentare di fare una qualsiasi delle seguenti operazioni in relazione al Suo utilizzo del Sito:

- inquadrare o utilizzare tecniche di framing per racchiudere il Sito o parte di esso;
- utilizzare qualsiasi meta tag, "testo nascosto", robot, spider, crawler o altri strumenti, siano essi manuali o automatizzati, per raccogliere, raschiare, indicizzare, estrarre, ripubblicare, ridistribuire, trasmettere, vendere, concedere in licenza o scaricare il Sito, i Contenuti (ad eccezione dei caching o nella misura necessaria per visualizzare il Sito), o le informazioni personali di altri senza il nostro previo consenso scritto o autorizzazione;
- fare qualsiasi utilizzo del Sito o dei Contenuti diverso dall'utilizzo specificato nel presente Sito;
- modificare, effettuare operazioni di reverse engineering o creare qualsiasi opera derivata fondata sul Sito o sui Contenuti;
- impersonare qualsiasi individuo o entità, o dichiarare falsamente o distorcere in alto modo la Sua affiliazione con qualsiasi individuo o entità;
- "perseguitare" o molestare in altro modo, anche incoraggiando la molestia di un altro, intrappolare o ledere un terzo, compresa la lesione di minori in qualsiasi modo;
- violare intenzionalmente qualsiasi legge locale, statale o internazionale applicabile;
- trasmettere, caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail, condividere, distribuire, riprodurre o rendere disponibile in altro modo qualsiasi virus, malware, programma, codice, file o altro materiale che possa interrompere, danneggiare, alterare, distruggere o limitare qualsiasi parte del Sito; e/o
- inviare o fare qualsiasi pubblicità, invito o materiale promozionale indesiderato o non autorizzato, comprese catene di Sant'Antonio, mailing di massa o qualsiasi forma di "spam".

Qualsiasi Suo utilizzo non autorizzato del Sito o di uno e/o di tutti i nostri Contenuti comporta la cessazione automatica delle licenze limitate di cui alla presente **sezione 4** senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio previsto dalla legge applicabile o dai presenti Termini e Condizioni.

5. Obblighi e responsabilità utente

Accedendo o utilizzando il Sito o uno qualsiasi dei Contenuti, acconsente al rispetto di questi Termini e Condizioni e a qualsiasi avvertenza o istruzione sul Sito. Quando accede o utilizza il Sito o uno qualsiasi dei Contenuti, Lei accetta di agire in conformità con la legge, la consuetudine e in buona fede. Non può apportare alcuna modifica o alterazione al Sito o ai Contenuti o servizi che possano apparire sul Sito e non può in alcun modo compromettere l'integrità o il funzionamento del Sito. Ferma restando qualsiasi altra disposizione di questi Termini e Condizioni, qualora Lei non adempia, in maniera dolosa o colposa, a qualsiasi obbligo di cui ai presenti Termini e Condizioni, sarà responsabile per tutte le perdite e i danni che questo può causare a noi, alle nostre società controllanti, controllate, affiliate, partner o licenziatarie.

6. Account Utente

Qualora Lei abbia almeno diciotto (18) anni potrà scegliere di creare un account sul Sito qualora il Sito lo permetta. Qualora effettui la registrazione al Sito e crei un Suo account qualora possibile, avrà un username e una password per il Suo account. È responsabile del mantenimento della riservatezza del Suo account e della limitazione dell'accesso al Suo account. Qualora ci sia stato un utilizzo non autorizzato del Suo account, è pregato di notificarcelo immediatamente. Il suo username e password sono destinati esclusivamente al Suo utilizzo. Lei accetta di non condividere con nessuno il Suo username e/o password. Lei ha la responsabilità di fornire e mantenere informazioni aggiornate, complete, accurate e veritiere sul Suo account. Lei accetta di assumersi la responsabilità di ogni attività che avvenga con il Suo account, username e/o password, o per il mancato mantenimento di una sicurezza sufficiente del Suo account. Può cancellare il Suo account online in qualsiasi momento. Nella misura consentita dalla legge applicabile, ci riserviamo il diritto di rifiutare il servizio e/o cancellare gli account senza preavviso qualora i presenti Termini e Condizioni siano violati o qualora decidessimo, a nostra esclusiva discrezione, che sarebbe nel nostro interesse farlo.

7. Link di Terze Parti

Noi non siamo responsabili per il contenuto di qualsiasi sito di terze parti, anche qualora sia collegato al o dal Sito. I link che appaiono sul Sito sono solo per ragioni di convenienza e non costituiscono un'approvazione da parte nostra, delle nostre controllanti, controllate, consociate o partner del contenuto, prodotto o servizio di riferimento. L'utilizzo e l'accesso a questi siti internet di terze parti è a Suo rischio. Non siamo in alcun modo responsabili per l'esame o la valutazione, e non garantiamo le offerte dei siti internet di terze parti o di qualsiasi altro sito internet collegato al o dal Sito, né ci assumiamo alcuna responsabilità per azioni, contenuti, prodotti o servizi di tali siti internet, compresi, senza limitazione, le loro privacy policy e termini e condizioni. Le raccomandiamo di esaminare attentamente le privacy policy e i termini e condizioni dei siti internet di terze parti che visita.

8. Contenuti dell'Utente

La nostra politica è quella di rifiutare suggerimenti e idee non richiesti. Nonostante la nostra politica in materia di suggerimenti e idee non richiesti, quando Lei trasmette, carica, pubblica, invia tramite e-mail, condivide, distribuisce, riproduce o rende disponibili in altro modo suggerimenti, idee, richieste, feedback, dati, testi, software, musica, suoni, fotografie, grafiche, immagini, video, messaggi, informazioni personali (come il Suo username) o altri materiali ("Contenuti dell' Utente") sul Sito in qualsiasi modo, è pienamente responsabile di tali Contenuti dell' Utente. Con la presente Lei ci concede una licenza perpetua, mondiale, irrevocabile, senza restrizioni, non esclusiva e gratuita per utilizzare, copiare, concedere in licenza, concedere in sublicenza, adattare, distribuire, mostrare, eseguire pubblicamente, riprodurre, trasmettere, modificare, editare e sfruttare in altro modo tali Contenuti dell' Utente in tutto il mondo, in tutti i media conosciuti o sviluppati in futuro, per qualsiasi scopo, incluso, senza limitazione, lo sviluppo, la produzione, la distribuzione e la commercializzazione di prodotti.

Lei dichiara e garantisce di possedere o comunque controllare i diritti sui Suoi Contenuti dell'Utente. Lei accetta di non impegnarsi o assistere o incoraggiare altri a impegnarsi nella trasmissione, caricamento, pubblicazione, invio tramite email, condivisione, distribuzione, riproduzione o messa a disposizione in altro modo di Contenuti dell'Utente (a) che siano illeciti, dannosi, minacciosi, abusivi, molesti, lesivi, diffamatorii, volgari, osceni, pornografici, calunniosi, invasivi della privacy altrui, incitanti l'odio, o razzialmente, etnicamente o in altro modo inappropriati; (b) che Lei non abbia il diritto di rendere disponibili in base ad alcuna legge o relazione contrattuale o fiduciaria; (c) Lei sappia essere falsi, fraudolenti, imprecisi o fuorvianti; (d) per i quali abbia ricevuto un compenso o qualsiasi corrispettivo da terzi; o (e) violino brevetti, marchi registrati, segreti industriali, copyright o altri diritti di proprietà di terzi.

Non siamo in alcun modo responsabili per l'esame o la valutazione dei Contenuti dell'Utente, né ci assumiamo alcuna responsabilità o obbligo per i Contenuti dell'Utente. Non controlliamo i Contenuti dell' Utente trasmessi o pubblicati sul Sito da Lei o da altri e, pertanto, non garantiamo l'accuratezza, l'integrità o la qualità dei Contenuti dell'Utente trasmessi o pubblicati sul Sito da parte Sua o di altri. Lei è consapevole che utilizzando il Sito, può essere esposto a Contenuti dell' Utente di altri che siano per Lei offensivi, indecenti o inappropriati. In nessuna circostanza saremo responsabili in alcun modo per qualsiasi Contenuto dell' Utente, inclusi, senza limitazione, per eventuali errori o omissioni in qualsiasi Contenuto dell' Utente, o per qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo subito da parte Sua a seguito dell'utilizzo di qualsiasi Contenuto dell'Utente trasmesso, caricato, pubblicato, inviato tramite e-mail o reso disponibile in altro modo tramite il Sito. Con la presente Lei rinuncia a tutti i diritti a qualsiasi azione legale nei nostri confronti per qualsiasi violazione presunta o reale di qualsiasi diritto di proprietà, diritto di pubblicità, diritti morali e diritti di attribuzione in relazione ai Contenuti dell'Utente.

Lei riconosce che abbiamo il diritto (ma non l'obbligo) a nostra esclusiva discrezione di rifiutare di pubblicare o di rimuovere qualsiasi Contenuto dell' Utente e ci riserviamo il diritto di modificare, cambiare, sintetizzare o cancellare qualsiasi Contenuto dell'Utente. Fermo restando quanto precede o qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini e Condizioni, abbiamo il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto dell' Utente che violi i presenti Termini e Condizioni o che sia

altrimenti inappropriato e ci riserviamo il diritto di rifiutare il servizio e/o chiudere gli account senza preavviso per qualsiasi utente che violi i presenti Termini e Condizioni o i diritti di altri.

9. Cancellazione dei Contenuti dell'Utente

Qualora desideri cancellare alcuni dei Suoi Contenuti dell'Utente presenti sul Sito, La preghiamo di contattarci tramite email e di includere le seguenti informazioni nella Sua richiesta di cancellazione: nome, cognome, username/screen name, indirizzo email e motivo della cancellazione. Potremmo non essere in grado di evadere la richiesta di cancellazione qualora Lei non sia in grado di fornirci tali informazioni. La preghiamo di attendere fino a 10 giorni lavorativi affinché la Sua richiesta di cancellazione possa essere evasa. Si noti inoltre che potrebbe non essere possibile eliminare completamente determinati Contenuti dell' Utente perché le pagine web in cache potrebbero continuare ad esistere.

10. Avvisi di Violazione del Copyright

Rispettiamo la proprietà intellettuale altrui. Se ritiene che il materiale protetto da copyright sia stato copiato in un modo che costituisce una violazione del copyright, La preghiamo di inviare un'email o un avviso scritto al nostro agente designato per le notifiche di violazione e di fornire quanto segue: (i) identificazione dell'opera o delle opere protette da copyright che Lei ritiene siano state violate e la conferma di essere il detentore del copyright o autorizzato ad agire per conto del detentore del copyright; (ii) una descrizione del materiale che Lei ritiene essere in violazione e la collocazione di tale materiale sul Sito; (iii) il Suo indirizzo, numero di telefono e indirizzo email.

Il nostro Agente Designato per la notifica di denunce di violazione del copyright è copyright@estee.com

11. Esclusione di Garanzie; Limitazione di Responsabilità

IL SITO, I SUOI CONTENUTI E SERVIZI SONO PRESENTATI "COSÌ COME SONO". NÉ NOI NÉ LE NOSTRE SOCIETÀ CONTROLLANTI, CONTROLLATE, CONSOCIATE, PARTNER O LICENZIATARIE RILASCIAMO ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI O AL SITO O A QUALSIASI CONTENUTO, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ, NON VIOLAZIONE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, FATTA ECCEZIONE PER I CASI IN CUI TALI DICHIARAZIONI E GARANZIE NON SIANO LEGALMENTE ESCLUDIBILI.

LEI ACCETTA CHE, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, NÉ NOI NÉ LE NOSTRE SOCIETÀ CONTROLLANTI, CONTROLLATE, CONSOCIATE, PARTNER, O LICENZIATARIE SAREMO RESPONSABILI (SIA PER CONTRATTO CHE PER ATTO ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA) O ALTRO) IN NESSUNA CIRCOSTANZA PER QUALSIASI (a) INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ; (b) RITARDO DI ACCESSO O INTERRUZIONE DI ACCESSO AL SITO; (c) MANCATA TRASMISSIONE, SMARRIMENTO, FURTO, ERRATA TRASMISSIONE,

DANNEGGIAMENTO, DISTRUZIONE O ALTRE MODIFICHE DEI DATI; (d) PERDITA O DANNO DI QUALSIASI TIPO, COME RISULTATO DI RAPPORTI CON O DELLA PRESENZA DI LINK AL DI FUORI DEL SITO; (e) VIRUS INFORMATICO, GUASTO O MALFUNZIONAMENTO DEL SISTEMA CHE POSSA VERIFICARSI IN RELAZIONE AL SUO UTILIZZO DEL SITO, ANCHE IN CASO DI COLLEGAMENTO IPERTESTUALE A O DA SITI INTERNET DI TERZI; (f) IMPRECISIONE OD OMISSIONE NEL CONTENUTI; O (g) EVENTO AL DI FUORI DEL RAGIONEVOLE CONTROLLO. NON RILASCIAMO ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA RIGUARDO ALLA CORREZIONE DI DIFETTI O ERRORI.

INOLTRE, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NÉ NOI NÉ LE NOSTRE SOCIETÀ CONTROLLANTI, CONTROLLATE, CONSOCIATE, PARTNER O LICENZIATARIE SAREMO RESPONSABILI PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, SUPERIORI A QUELLI EFFETTIVAMENTE ARRECATI, ACCESSORI O CONSEQUENZIALI DI QUALSIASI TIPO (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI) RELATIVI AL SITO O AL SUO UTILIZZO, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE, SIA ESSA CONTRATTUALE, DERIVANTE DA ATTO ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O DI ALTRO TIPO, ANCHE QUALORA FOSSIMO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E IN NESSUN CASO LA NOSTRA RESPONSABILITÀ MASSIMA COMPLESSIVA POTRÀ SUPERARE I CENTO DOLLARI (100,00 DOLLARI USA).

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LEI ACCETTA CHE NESSUNA DOMANDA O AZIONE DERIVANTE DA, O RELATIVA ALL'UTILIZZO DEL SITO O DI QUESTI TERMINI E CONDIZIONI POSSA ESSERE PRESENTATA DA LEI PIÙ DI UN (1) ANNO DOPO L'INIZIO DELLA CAUSA DA CUI TALE DOMANDA O AZIONE SCATURISCE. QUALORA LEI ABBIA UNA CONTROVERSIA CON NOI O NON SIA SODDISFATTO DEL SITO, IL SUO UNICO RIMEDIO È CESSARE DI UTILIZZARE IL SITO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NON ABBIAMO ALCUN ALTRO OBBLIGO O RESPONSABILITÀ NEI SUOI CONFRONTI.

12. Indennizzo

Nei limiti della normativa applicabile, lei accetta di difendere, indennizzare e tenere indenne noi, le nostre società controllanti, controllate, consociate, partner, licenziatarie, i funzionari, direttori, dipendenti e agenti (le "Parti Indennizzate") da qualsiasi perdita, danno o costo, incluse le ragionevoli spese legali, risultanti da qualsiasi domanda, azione o richiesta di terzi derivante da (i) il Suo utilizzo del Sito o dei Contenuti in violazione di qualsiasi legge, regola, regolamento o di questi Termini e Condizioni, o (ii) qualsiasi parte dei Suoi Contenuti dell' Utente. Lei accetta inoltre di indennizzare le Parti Indennizzate per qualsiasi perdita, danno o costo, incluse le ragionevoli spese legali, derivanti dall'uso di robot, spider, crawler o simili strumenti di raccolta ed estrazione dati, o qualsiasi altra azione da Lei intrapresa che imponga un onere o un carico irragionevole sulla nostra infrastruttura.

13. Giurisdizione e legge applicabile

Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità e / o esecuzione di questi Termini e Condizioni sarà soggetta alla giurisdizione obbligatoria del tribunale di Milano. I presenti Termini e condizioni sono regolati e devono essere interpretati in conformità con la normativa italiana applicabile.

14. Generale

Lei riconosce e accetta che i presenti Termini e Condizioni costituiscono l'accordo completo ed esclusivo tra noi per quanto riguarda il Suo utilizzo del Sito, e sostituiscono e regolano tutte le precedenti proposte, accordi o altre comunicazioni.

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento pubblicando le modifiche sul Sito e dandone avviso. Eventuali modifiche saranno efficaci immediatamente dopo la pubblicazione sul Sito. La Data di Entrata in Vigore dell' attuale versione dei Termini e Condizioni si trova nella parte superiore di questa pagina. L'utilizzo continuato del Sito da parte Sua implica l'accettazione di tutti i Termini e Condizioni modificati. Possiamo, con o senza preavviso, revocare qualsiasi diritto concesso da questi Termini e Condizioni. Lei si impegna a rispettare immediatamente qualsiasi risoluzione o altro avviso, compresa, se del caso, la cessazione di qualsiasi utilizzo del Sito. Ci riserviamo inoltre il diritto, in qualsiasi momento e di volta in volta, di modificare o chiudere, temporaneamente o permanentemente, il Sito (o parte di esso) con o senza preavviso.

Nulla di quanto contenuto in questi Termini e Condizioni può essere interpretato come creazione di qualsiasi agenzia, partnership o altra forma di impresa in compartecipazione tra noi. La nostra mancata richiesta di far valere una qualsiasi disposizione del presente documento non pregiudica il nostro pieno diritto di far valere tale disposizione in qualsiasi momento successivo, né la nostra rinuncia a far valere una violazione di qualsiasi disposizione del presente documento deve essere presa o considerata come una rinuncia alla disposizione stessa. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione di questi Termini e Condizioni sia inapplicabile o invalida ai sensi di qualsiasi legge applicabile o sia così ritenuta da qualsiasi lodo arbitrale o sentenza del tribunale applicabile, tale inapplicabilità o invalidità non renderà questi Termini e Condizioni inapplicabili o invalidi nel loro complesso, ma questi Termini e Condizioni saranno modificati, per quanto possibile, dall'ente aggiudicatore per rispecchiare pienamente l'intento originale delle parti come espresso dalla disposizione originale. I titoli dei Termini e Condizioni sono solo per comodità e non devono essere utilizzati per la loro interpretazione.

Tutti i diritti riservati a livello mondiale.